



# KARTENLIEBE



## MITARBEITER KUNDENSERVICE/ CUSTOMER SERVICE (M/W/D) - KARTENLIEBE

Im Oktober 2020 ging unsere neue Firma - die **Kartenliebe** - an den Start! Gemeinsam mit dem Geschäftsführer der Kartenliebe gehen unsere myposter-Gründer damit neue Wege: Mit dem Rückhalt der myposter, einer eigenen Produktion in Deutschland, höchster Tech & Software-Kompetenz, einem dynamischen Team und jeder Menge Herzblut bietet Kartenliebe ein einzigartiges Papeterie Gesamtpaket an. Im Webshop können unsere Kunden tolle Designs auswählen und alle Karten mit dem innovativen Konfigurator super einfach personalisieren.

Du liebst es zu kommunizieren und willst Dich voll und ganz einbringen, Startup-Feeling erleben und in einem jungen Umfeld arbeiten? Dann bist Du bei uns genau richtig: Ab sofort suchen wir Unterstützung im Kundenservice der Kartenliebe an unserem Standort in Bitterfeld- Wolfen (bei Leipzig).

### DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und beantwortest alle Fragen selbständig, professionell und mit viel Empathie per Telefon und E-Mail
- Auch die Kundenkommunikation über alternative Kanäle (z.B. Facebook, Twitter, Chat) zählt zu Deinen Aufgaben
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten, der Navigation auf unserer Homepage und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen
- Du prüfst Kundenbestellungen auf deren inhaltliche Qualität und gibst sie zur Produktion frei
- Du nimmst die Wünsche und Anmerkungen unserer Kunden auf und setzt Dich für deren Umsetzung bei der Kartenliebe ein
- Du hast Spaß daran Dich in abteilungsübergreifenden Projekten zur Kundenzufriedenheit einzubringen

### DAS BRINGST DU MIT:

- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice - das ist aber kein Muss!
- Du bist extrem kundenorientiert und bestichst durch eine sehr offene und freundliche Art
- Du kommunizierst sehr gerne – vor allem am Telefon und per E-Mail
- Du bleibst auch in stressigen Situationen oder unter Druck höflich und zuvorkommend
- Du arbeitest lösungsorientiert und effizient
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse



# KARTENLIEBE

## WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?

- Du hast die Möglichkeit das Service Team der Kartenliebe von Anfang an mit aufzubauen
- Wir haben Spaß bei der Arbeit und sind ein dynamisches, motiviertes Team, das jederzeit verlässlich und transparent zusammenarbeitet
- Ein schnell wachsendes Umfeld, in dem Du gefordert & gefördert wirst und direkt Verantwortung übernehmen kannst
- Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und schnelle Entscheidungswege
- Selbstverständlich gibt es Freigetränke, einen Bierkühlschrank und frisches Obst für alle
- Es gibt regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele

## NEUGIERIG GEWORDEN? NA DANN LOS!

Bitte schick uns Dein Anschreiben, Deinen Lebenslauf und Deine Zeugnisse. Außerdem würden wir gerne wissen, wie viel Du verdienen möchtest und wann Du startklar bist bei uns einzusteigen. Deine gesamte Bewerbung mit allen Infos kannst Du einfach über das Online Formular auf unserer [Teamseite](#) hochladen oder gerne auch per Mail an [jobs@myposter.de](mailto:jobs@myposter.de) schicken.

Noch Fragen? Dann ruf uns an unter +49 8131/99997-319. Wir freuen uns auf Dich!



myposter GmbH  
Nymphenburgerstraße 12  
80335 München