



## MITARBEITER KUNDENSERVICE/ CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

HEY DU! Unser Kundenservice-Team ist spitze – täglich begeistern wir hunderte Kunden durch unsere individuelle Betreuung. Im Jahr 2018 wurden wir sogar mit dem Siegel "Beste Service Qualität" der TESTBild ausgezeichnet und sind stolz auf unsere aktuelle 4,7 Sterne-Bewertung bei eKomi. Um noch viele weitere Kunden glücklich und unseren Service noch erfolgreicher machen zu können, brauchen wir Deine Unterstützung! Für unser Team suchen wir tolle neue Kollegen an unserem Standort in Bitterfeld- Wolfen (bei Leipzig).

### DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und beantwortest alle Fragen selbständig, professionell und mit viel Empathie per Telefon und E-Mail
- Auch die Kundenkommunikation über alternative Kanäle (z.B. Facebook, Twitter, Chat) zählt zu Deinen Aufgaben
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten, der Navigation auf unserer Homepage und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen
- Du nimmst die Wünsche und Anmerkungen unserer Kunden auf und setzt Dich für deren Umsetzung bei myposter ein
- Du hast Spaß daran Dich in abteilungsübergreifenden Projekte zur Kundenzufriedenheit einzubringen

### DAS BRINGST DU MIT:

- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice - das ist aber kein Muss!
- Du bist extrem kundenorientiert und bestichst durch eine sehr offene und freundliche Art
- Du kommunizierst sehr gerne – vor allem am Telefon und per E-Mail
- Du bleibst auch in stressigen Situationen oder unter Druck höflich und zuvorkommend
- Du arbeitest lösungsorientiert und effizient
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse

## UND WER SIND WIR?

Wir drucken Poster! Das stimmt, aber wir sind auch ein sehr erfolgreiches E-Commerce Unternehmen im Premium Digitaldruck mit vielen Produkten rund um das Thema Bilder. Seit 2011 sind wir mit Herzblut dabei unseren Kunden auf unserer Website und in unserer App großartige Fotoprodukte nach komplett individuellen Wünschen zu bieten. Doch wir sind nicht nur Experten im Online Business, sondern produzieren auch alle Produkte selbst!

## WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?

- Modernes Büro mit voll ausgestatteter Küche, Grill, uvm.
- Abwechslungsreiche Aufgaben, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele
- Kaffee, Freigetranke und frisches Obst für alle
- myposter (E-)MINI-Programm mit sehr günstigen Konditionen
- Satte Freibeträge auf alle myposter Produkte
- Jede Menge coole Teamevents: Sommerfest, Casino Night, Pubquiz, uvm.
- Wir wollen, dass Du Dich weiterbildest: Such Dir aus, welche Konferenzen Du besuchen oder Weiterbildungen Du machen willst
- High Heels oder Pantoffeln: Bei uns gibt's keinen Dresscode
- Es wird nie langweilig: Zusammen gehen wir mit Anspruch Vollgas zur Sache und haben jede Menge Spaß

## NEUGIERIG GEWORDEN? NA DANN LOS!

Bitte schick uns Dein Anschreiben, Deinen Lebenslauf und Deine Zeugnisse. Außerdem würden wir gerne wissen, wie viel Du verdienen möchtest und wann Du startklar bist bei uns einzusteigen. Deine gesamte Bewerbung mit allen Infos kannst Du einfach über das Online Formular auf unserer [Teamseite](#) hochladen oder gerne auch per Mail an [jobs@myposter.de](mailto:jobs@myposter.de) schicken.

Noch Fragen? Dann ruf uns an unter +49 8131/99997-319. Wir freuen uns auf Dich!



myposter GmbH  
Sonnentallee 14  
06766 Bitterfeld-Wolfen